

Политика конфиденциальности персональных данных

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Оператор (ЭнергияЛаб)» — ООО НТП «ЭнергияЛаб», которое самостоятельно или совместно с другими лицами организует и/или осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Биометрические персональные данные» — сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность. Обработка биометрических данных осуществляется только при наличии отдельного согласия субъекта.

1.1.4. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.5. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.6. «Пользователь сайта ЭнергияЛаб» (далее — Пользователь) — лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт ЭнергияЛаб.

1.1.7. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.8. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем Сайта компании ЭнергияЛаб означает согласие с настоящей Политикой.

2.2. Для заключения договора и начала использования отдельных услуг Сайта Пользователь должен предоставить отдельное, информированное и сознательное согласие на обработку его персональных данных в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

2.3. Настоящая Политика применяется только к Сайту компании ЭнергияЛаб. ЭнергияЛаб не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности Персональных данных, которые Пользователь предоставляет при регистрации, отправке формы, оформлении заказа или ином использовании Сайта.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках предоставленного Пользователем отдельного Согласия, могут включать в себя следующую информацию:

3.2.1. Фамилия, Имя, Отчество Пользователя;

3.2.2. Контактный телефон Пользователя;

3.2.3. Адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. Адрес доставки продукции, оказания услуги;

3.2.5. Адрес места жительства Пользователя;

3.2.6. Адрес и наименование организации;

3.2.7. Иные данные, необходимые для исполнения договора;

3.2.8. IP-адреса для целей документирования согласия и защиты от злоупотреблений.

3.3. Технические данные, такие как Cookies, IP-адрес, сведения о браузере, операционной системе, история посещений и действий на Сайте, обрабатываются в целях функционирования Сайта, анализа трафика и улучшения сервиса.

3.4. Оператор обезличивает персональные данные для получения обезличенных статистических сведений, которые могут передаваться третьим лицам и использоваться для анализа рынка и улучшения качества услуг. По запросу уполномоченных государственных органов обезличенные данные могут быть переданы в государственные информационные системы в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

4.1.1. Идентификация Пользователя для заключения и исполнения Договора.

4.1.2. Связь с Пользователем, обработка запросов и заявок.

4.1.3. Обработка платежей и оформление доставки.

4.1.4. Предоставление эффективной клиентской поддержки.

4.1.5. Информирование Пользователя о новых продуктах, акциях и специальных предложениях (только с его согласия).

4.1.6. Обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества.

5. ПРИНЦИПЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на законной и справедливой основе. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются на территориях баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры для исключения доступа к персональным данным уполномоченных лиц.

5.3. Срок обработки персональных данных определяется сроком действия договора с Пользователем, а также иными законодательно установленными сроками.

5.4. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам (курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, банкам) исключительно в целях выполнения заказа Пользователя.

5.5. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.6. В случае утраты или разглашения персональных данных Оператор информирует Пользователя и Роскомнадзор о факте утраты или разглашения в срок, не превышающий 24 (двадцати четырех) часов с момента обнаружения инцидента.

6. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Пользователь имеет право:

6.1.1. На полную информацию о своих персональных данных, обрабатываемых Оператором.

6.1.2. На доступ к своим персональным данным, их уточнение, блокирование или уничтожение, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

6.1.3. На отзыв согласия на обработку персональных данных.

6.1.4. На обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

7. ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

7.1. Пользователи вправе направлять Оператору свои запросы, включая запросы относительно использования их персональных данных, в письменной форме по

адресу, указанному в разделе «Контакты» Сайта, или в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью.

7.2. Запрос должен содержать информацию, подтверждающую участие Пользователя в отношениях с Оператором (номер договора, данные заказа и т.п.), а также сведения, подтверждающие факт обработки данных Оператором.

7.3. Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его поступления.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать по контактными данным, указанным на Сайте.

8.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://vrnlab.ru/politika-konfidentsialnosti/>.

Изменено: 28 августа 2025 г.