

Политика обработки файлов cookie

Настоящая «Политика обработки файлов cookie» (далее — Политика) определяет условия и порядок обработки файлов cookie, собранных и обрабатываемых ООО НПТ «ЭнергияЛаб» (далее — Компания) при посещении и использовании Пользователями Интернет-сайтов, имеющих доменные имена «vrnlab.ru», либо владельцем которых является ООО НПТ «ЭнергияЛаб» (далее — Сайт), а также прикладных программ, распространяемых компанией (далее — ПО).

Посещая Сайт / используя ПО и совершая акцепт настоящей Политики путем нажатия кнопки «Принять» (или любой другой кнопки, позволяющей подтвердить факт принятия Пользователем настоящей Политики), Пользователь выражает свое согласие на обработку файлов cookie на условиях, изложенных в настоящей Политике.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Аналитический сервис** — инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать поведение Пользователей на Сайте и/или в ПО;

1.2. **ООО НПТ «ЭнергияЛаб»** — ООО Научно-техническое предприятие «ЭнергияЛаб»; ОГРН / ИНН 1213600010568 / 3665814848; юридический адрес — 394071, Воронежская область, г.Воронеж, ул.Чернышевский Бугор, дом 34а, помещение 2;

1.3. **Пользователь** — физическое лицо, посетившее и использующее Сайт и/или ПО;

1.4. **Ретаргетинг** — механизм взаимодействия Пользователя с Сайтом, в рамках которого Пользователям, ранее взаимодействовавшим с Сайтом, на страницах Сайта демонстрируется (в виде повторяющегося показа) информация или реклама продуктов или услуг Компании и иных третьих лиц (Партнеров Компании), к которым Пользователь Сайта ранее проявлял интерес;

1.5. **Сайт** — Интернет-сайт(ы), имеющих доменные имена «vrnlab.ru»;

1.6. **Файл cookie** — текстовый файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении Сайта и/или ПО. Каждый раз при открытии страницы соответствующего интернет-сайта веб-клиент (веб-браузер) Пользователя пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о действиях или предпочтениях Пользователя в Интернете. При этом для обеспечения безопасности и сохранности данных Пользователя веб-клиент (веб-браузер) Пользователя, как правило, не передает файлы cookie, предназначенные для одного веб-сайта, другим ресурсам. Для целей настоящей Политики, под «файлами cookie» понимаются далее также любые другие схожие технологии. Подробная информация о видах используемых файлов cookie изложена в разделе № 2 Политики.

1.7. **IP-адрес** — уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ВИДАХ ФАЙЛОВ COOKIE И ИХ СОДЕРЖАНИИ

2.1. Компания может использовать следующие виды файлов cookie:

2.1.1. **Обязательные файлы cookie** — обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта и/или ПО и предоставления услуг, запрошенных Пользователем. Такие услуги могут включать выбор страны и языка, сохранение статуса входа в систему, обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества, сохранение корзины с товарами и элементов списка желаний во время просмотра сайта, сохранение настроек громкости и получение доступа к защищенным областям Сайта. Эта категория файлов cookie не может быть отключена.

2.1.2. **Аналитические (эксплуатационные) файлы cookie** — файлы cookie, необходимые для сбора информации о том, каким образом Пользователь использует Сайт и/или ПО (например, информация об используемом Пользователем веб-браузере, при использовании Сайта и т.д.). Данные файлы cookie позволяют улучшать качество и потребительские свойства Сайта и ПО; улучшать навигацию на Сайте, чтобы сделать Сайт более удобным и отвечающим потребностям Пользователя, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения и обеспечивать безопасность Сайта и ПО.

2.1.3. **Маркетинговые файлы cookie** — эти файлы cookie используются для сбора информации о поисковых предпочтениях Пользователя и для показа наиболее подходящей интересам такого Пользователя рекламы и контента. Кроме того, такие файлы cookie могут использоваться для ограничения числа показов рекламы и уникальных предложений для Пользователя, а также для оценки эффективности проводимых Компанией и его партнерами рекламных кампаний (оценка конверсии).

2.2. Файлы cookie могут содержать техническую информацию, которая передается устройством Пользователя, в том числе идентификатор Пользователя; идентификатор оборудования и установленных в нем модулей; IP-адрес; MAC-адрес; информация об оборудовании, устройстве (тип оборудования; информация о привязке оборудования к ПО; техническая конфигурация устройства; сведения об операционной системе; объем памяти устройства и свободное место; информация о производительности аккумулятора устройства; информация о местонахождении (страна, город) устройства Пользователя); сведения о программном обеспечении (версия ПО; идентификатор ПО параметры использования (в том числе временные), статистика использования функций ПО; дата и время последнего обновления); данные о скорости входящего/исходящего соединения; информация о возникающих ошибках в работе ПО/компонентов ПО (вид и тип ошибки; время возникновения ошибки; идентификатор ПО и/или задачи, при работе которой возникла ошибка); логи; количество просмотренных страниц; длительность пребывания на Сайте; запросы, которые Пользователь использовал при переходе на Сайт; страницы, с которых были совершены переходы; информация о действиях Пользователя с использованием Сайта и/или ПО; иная техническая информация, передаваемая устройством.

Состав информации, которая может содержаться в файлах cookie, зависит от вида файла cookie, от используемого устройства Пользователя, программного обеспечения на устройстве Пользователя, Сайта или ПО, с которым взаимодействует Пользователь.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СОOKIE

3.1. Компания может осуществлять обработку файлов cookie для реализации следующих целей:

3.1.1. обеспечение полноценного и корректного функционирования Сайта и/или ПО, хранение настроек Пользователя;

3.1.2. обеспечение безопасности Сайта и/или ПО;

3.1.3. развитие продуктов, услуг и сервисов, включая процесс разработки, модернизации и улучшения;

3.1.4. формирование персонализированных и иных релевантных потребностям Пользователей, предложений продуктов, услуг и сервисов;

3.1.5. проведение аналитических, статистических и иных видов исследований (включая маркетинговые исследования), в том числе посредством использования больших объемов структурированных и неструктурированных данных («больших данных»);

3.1.6. проведение рекламных и маркетинговых активностей и акций (включая процессы управления размещением рекламных материалов на Сайте и/или в ПО; настройку индивидуального показа рекламы на Сайте и/или в ПО; проведение ретаргетинга).

4. КАК КОМПАНИЯ БУДЕТ ОБРАБАТЫВАТЬ ФАЙЛЫ СОOKIE

4.1. Компания вправе обрабатывать файлы cookie с использованием средств автоматизации посредством осуществления следующих действий (операций) — сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.2. Компания будет обрабатывать файлы cookie со дня акцепта Пользователем настоящей Политики / начала использования Пользователем Сайта и/или ПО и до момента достижения заявленных целей обработки файлов cookie или до момента отказа Пользователя от обработки файлов cookie, с учетом сроков действия («сроков жизни») файлов cookie.

5. КОМУ МОГУТ ПЕРЕДАВАТЬСЯ ФАЙЛЫ СОOKIE, А ТАКЖЕ КОГО КОМПАНИЯ МОЖЕТ ПРИВЛЕКАТЬ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СОOKIE

5.1. Компания информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей, Компания вправе использовать

сторонние Аналитические сервисы (например, сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика», и т.п.), а также осуществлять передачу (в случае необходимости трансграничную передачу) файлов cookie в адрес владельцев Аналитических сервисов, с которыми у Компании заключены соответствующие договоры и/или соглашения.

5.2. Компания информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей файлы cookie могут быть переданы в адрес организаций, входящих в Группу компаний ЭнергияЛаб, и Партнеров ЭнергияЛаб.

6. БЕЗОПАСНОСТЬ ФАЙЛОВ СОOKIE

6.1. Компания принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя (включая файлы cookie) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

6.2. Технические меры безопасности реализованы Компанией с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

7. КАК ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СОOKIE

7.1. Напоминаем, что *обязательные файлы cookie* необходимы для обеспечения корректной работы Сайта и/или ПО, а также для обеспечения безопасности Сайта и/или ПО, к сожалению, данный тип файлов cookie нельзя отключить, однако Пользователь может удалить их после завершения использования Сайта и/или ПО. Для управления файлами cookie с помощью используемых веб-браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь (*для удобства Пользователя некоторые из инструкции веб-браузеров приведены далее*).

7.3. Примеры руководств по блокировке и удалению файлов cookie в различных браузерах для ПК и Mac

7.3.1. Internet Explorer — <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>;

7.3.2. Google Chrome — <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>;

7.3.3. Mozilla Firefox — <https://support.mozilla.org/ru-ru/kb/delete-cookies-remove-infowebsites-stored>;

7.3.4. Opera — <http://help.opera.com/Windows/9.51/ru/cookies.html>;

7.3.5. Safari — <https://support.apple.com/ru-ru/HT201265>;

7.3.6. Microsoft Edge — <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/4468242/microsoft-edgebrowsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>;

7.3.7. Samsung Browser — <https://www.samsung.com/uk/support/mobile-devices/using-the-samsung-internet-app/>

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Периодически в Политику могут вноситься изменения и/или дополнения. Если в Политику будут внесены изменения, обновленная версия Политики будет размещена по адресу — <https://vrnlab.ru/politika-ispolzovaniya-cookies/>, при этом Компания не будет информировать Пользователей о таких изменениях путем направления им каких-либо специальных уведомлений. Пользователю рекомендуется регулярно просматривать данную страницу, чтобы иметь информацию об актуальной версии Политики. Любые изменения в Политику вступают в силу с момента ее размещения по адресу <https://vrnlab.ru/politika-ispolzovaniya-cookies/>.

8.2. В части вопросов обработки Компанией данных Пользователей, не урегулированных настоящей Политикой, Пользователь вправе руководствоваться Политикой «Политика конфиденциальности» размещенной по ссылке <https://vrnlab.ru/politika-konfidentsialnosti/> и «Согласие на обработку персональных данных», размещенной по ссылке <https://vrnlab.ru/processing-personal-data/>.

9. Как с нами связаться?

В случае возникновения вопросов, связанных с обработкой Ваших персональных данных или реализации Ваших прав как субъекта персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с нами, используя один из способов, указанных на странице «[Контакты](#)»